



# DESTINASJON Europa

## ALMINNELIGE REISEVILKÅR FOR PAKKEREISER

Destinasjon Europa AS har divergerende avbestillingsregler som innebærer at det til enhver tid er våre samarbeidspartneres vilkår som ligger til grunn for kanselleringsfrister.

«Alminnelige Reisevilkår for pakkereiser» regulerer hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom turoperatøren og den reisende. Alminnelige reisevilkår for Pakkereiser er utarbeidet av Virke Reise Utland og Forbrukerombudet (FO).

Vilkårene gjøres gjeldende for Pakkereiser som faller inn under definisjonen i Lov om Pakkereiser av 25.8 1995, § 1-2 med senere endringer.

Vilkårene er utformet iht Lov om Pakkereiser («Pakkereiseloven») og Barne – og Familiedepartementets forskrifter til loven ("Forskriftene") og supplerer bestemmelsene og forskriftene. Videre er Vilkårene justert iht. EUs forordning om flypassasjerers rettigheter.

Vilkårene regulerer forholdet mellom reisearrangøren og forbruker.

### INFORMASJON TIL DEN REISENDE

Reisearrangøren har plikt til å gjøre den reisende oppmerksom på hvilke rettigheter og plikter som gjelder mellom reisearrangøren og den reisende. Dette gjøres med disse vilkårene som den reisende må sette seg nøye inn i. Reisearrangøren gjør den reisende spesielt oppmerksom på at den reisende selv må sørge for gyldig pass, eventuelt visum, vaksinasjoner og ønskede forsikringer. Reisende fra andre land enn Norge må spesielt være oppmerksom på at det kan gjelde andre regler enn for norske, og må selv sørge for å undersøke hvilke regler som gjelder for den reise man skal delta på. Reisearrangøren viser til at han i visse tilfeller har rett til å endre pris – se pkt. om endringer i pris, ytelse med mer.

### HVA OMFATTES AV AVTALEN

Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremgår av bestilling og bekreftelse, reisebevis og lignende dokument, samt eventuell tilleggsytelse som inkluderes i pakkereisen ifølge avtale mellom partene. For øvrig omfatter avtalen også arrangørens eventuelle individuelle betingelser.

### PÅMELDING OG BETALING

Ved påmelding betaler den reisende kr 2 000 som depositum, med mindre annet er avtalt, til Destinasjon Europa AS. Resterende beløp for reisen skal innbetales senest 35 dager før avreise. Har arrangøren betalingsforpliktelse overfor underleverandør som forfaller tidligere enn 35 dager før avreise, kan restbeløpet forfalle tidligere. Skjer påmelding senere enn 35 dager før avreise, betales beløpet i sin helhet ved påmelding.

Ved bestilling aksepterer den reisende disse reisevilkårene og bestillingen ansees som bindende. Forsinket betaling ansees alltid som vesentlig mislighold og gir reisearrangøren rett til å heve/annulere bestillingen.

### BESTILLINGENS OMFANG

Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremgår av bestilling, bekreftelse og reisebevis eller lignende dokument (program), samt eventuelle tilleggsytelser som inkluderes i pakkereisen iflg. avtale mellom partene. For øvrig omfatter avtalen også arrangørens eventuelle individuelle betingelser.

Destinasjon Europa AS tar forbehold om at programmet kan endres. Dersom programmet fraviker eller omfatter tilleggsytelser, skal dette bekjentgjøres skriftlig.

### AVBESTILLING

Den reisende kan avbestille reisen før avreise etter følgende regler:

1. Ved avbestilling mer enn 42 dager før avreise mot å betale et administrasjonsgebyr på kr 500,- pr. person.
2. Ved avbestilling fom 42 tom 15 dager før avreise beholder arrangøren det innbetalte depositum.
3. Ved avbestilling fom 15 dager før avreise, eller hvis den reisende ikke møter ved avgang, eller mangler de nødvendige papirer for å delta på reisen, kan arrangøren kreve hele reisens pris. Dette innebærer ingen refusjon ut over offentlige avgifter som ikke er påløpt (flyskatter og avgifter). Vi gjør oppmerksom på at flyselskapene kan kreve et gebyr for refusjon av flyskatter og avgifter. Når en eller flere i samme reisefølge avbestiller der reisens pris er basert på at to eller flere personer disponerer samme rom eller leilighet, har arrangøren rett til å ta ut tillegg for de resterende personer i henhold til gjeldende pris.
4. Retten etter foregående punkter forutsetter at den reisende selv ikke kjente til, eller burde kjenne til, de omstendighetene som fører til at reisen ikke kan benyttes, eller at han selv ikke har ansvaret for slike omstendigheter.
5. Kunden plikter å gi formidler eller arrangør beskjed om avbestilling så snart som mulig..
6. Dersom Destinasjon Europa selv ikke får refundert sine utlegg ved avbestilling fra den reisende, for eksempel flybilletter til spesialpris uten avbestillingsrett, plikter kunden å dekke disse utlegg fullt ut.

### AVBESTILLING VED SYKDOM

Vi anbefaler alle å sørge for å ha en avbestillingsforsikring. Ved avbestilling grunnet sykdom for den reisende selv, den nærmeste familie

eller noen han reiser sammen med, blir dette en sak mellom forsikringsselskapet og den reisende selv.

Den reisende må selv besørge og bekoste avbestillingsforsikring, da dette ikke er inkludert i turens pris. Sjekk med ditt forsikringsselskap om du har denne inkludert i din reiseforsikring. **Du kan via en link på vår hjemmeside bestille både Reiseforsikring og Avbestillingsforsikring hos Forsikringsselskapet Gouda Norge. Ta kontakt dersom du trenger hjelp med dette.**

#### **ENDRINGER I PRISER, YTELSER MV.**

Arrangøren tar forbehold om prisendring som måtte skje pga nye eller økede skatter og avgifter, endrede valutakurser, eller tilsvarende omstendigheter som arrangøren ikke har rådighet over eller burde forutsett. Endring i pris vil ikke forekomme senere enn 20 dager før avreise. En prisøkning på mer enn 10 % av den avtalte kjøpesum og som gjennomføres mindre enn 20 dager før avreise, er ikke bindende for den reisende.

#### **DEN REISENDES PLIKTER**

Den reisende skal betale det avtalte vederlag senest på det tidspunkt som er fastsatt i arrangørens vilkår. Den reisende må ikke opptre slik at det er til sjenanse for de medreisende. Den som melder noen på en reise må ta ansvar for at den reisende kan klare seg på egenhånd. Reiseleder har ikke kapasitet til å yte særskilt assistanse til den reisende som ikke kan klare seg selv. Den reisende må i utgangspunktet være selvhjulpel eller ha med egen ledsager. Dersom den reisende grovt tilsidesetter sine plikter, kan han nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan den reisende pålegges selv å bære omkostningene ved hjemreisen. Den reisende kan gjøres erstatningsansvarlig hvis han med vilje eller uaktsomt påfører arrangøren tap blant annet ved ikke å overholde de bestemmelser som nevnt overfor. Den reisende må selv sørge for de nødvendige papirer for reisen (pass, visum, attester og lignende), tegne de forsikringer han ønsker (reiseforsikring og evt. avbestillingsforsikring mv) Videre plikter den reisende selv å gjøre opp for ekstraregninger som pådras underveis, som for eksempel minibar, telefon og lignende. Hvis dette ikke blir gjort opp underveis, og blir belastet Destinasjon Europa, ser vi oss nødt til å viderefakturere dette mot et gebyr på kr 200,-.

#### **ARRANGØRENS RETT TIL Å AVLYSE REISEN**

Arrangøren kan avlyse reisen dersom det ikke melder seg tilstrekkelig antall deltagere, dvs. et minimumsantall personer for å kunne gjennomføre reisen. Avlysningen må i så fall skje senest 30 dager før avreise eller ihht leverandørenes kanselleringsfrister. Arrangøren kan avlyse reisen dersom det oppstår forhold man ikke er herre over og som man ikke kunne ha forutsatt da påmelding ble bindende, så som krig eller krigstilstand, naturkatastrofe, epidemi,

arbeidskonflikter og tilsvarende forhold (force majeure) som gjør det vanskelig eller utilrådelig å gjennomføre reisen. Arrangøren skal snarest mulig underrette den reisende om avlysning. Når en reise avlyses, har den reisende krav på full tilbakebetaling av reisens pris. Utover dette kan den reisende ikke gjøre krav gjeldende med mindre han er påført tap pga arrangørens egen feil eller forsømmelse.

#### **MANGLER /FRISTER**

Klage over mangler i forbindelse med overnattingssteder, maten mv må fremsettes straks overfor reisearrangørens representant eller reiseleder på stedet. I motsatt fall taper kunden retten til å påberope seg mangelen. For øvrig må klage være fremsatt senest 1 måned etter hjemkomst med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen.

#### **TVISTER**

Hvis det mellom arrangøren og den reisende oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller arrangørens reisevilkår for øvrig, og tvisten ikke kan løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjonsnemda for Selskapsreiser, Postboks 2924 Solli, 0230 Oslo, tlf. 22 54 60 02 innen 4 uker etter at endelig svar fra arrangøren foreligger og arrangøren har opplyst om denne frist. Både den reisende og arrangøren kan bringe Reklamasjonsnemdas avgjørelse inn for alminnelige domstoler. Kjøperen aksepterer Midthordaland Herredsrett som Vernetting. Et hvert søksmål mot arrangøren skal reguleres etter norsk lov. For øvrig vises til overenskomst mellom Virke Reise Utland og Forbrukerombudet. Destinasjon Europa AS er medlem av Hovedorganisasjonen Virke og har stilt de nødvendige garantier overfor Reisegarantifondet.

Disse Alminnelige Vilkår for Pakkereiser gjelder fra 1.1.2015 og avløser fra samme dato tilsvarende vilkår fra 1.4.2007.

Destinasjon Europas Reisevilkår bygger på Lov om Pakkereiser. Fullstendige vilkår foreligger hos

**Destinasjon Europa AS**  
**Nedre Askvik 53, 5217 Hagavik**  
**Tlf 0047 92 40 60 86**  
**berit@destinasjon-europa.no**

